1. Hệ thống quản lí chuỗi rạp chiếu phim

• Hãng có một chuỗi rạp chiếu phim (Mã rạp, tên rạp, địa chỉ, giới thiệu).

• Mỗi rạp chiếu phim có nhiều phòng chiếu khác nhau (Mã phòng chiếu, số lượng ghế,

đặc điểm phòng chiếu)

• Mỗi phim (Mã phim, tên phim, loại phim, năm sản xuất, mô tả) có thể được chiếu tại

nhiều phòng chiếu khác nhau vào nhiều thời điểm khác nhau

• Mỗi phòng chiếu có thể chiếu nhiều phim khác nhau tại nhiều thời điểm khác nhau

• Mỗi một thời điểm nhất định, trong một phòng chiếu chỉ có duy nhất một phim được

chiếu, và bán với một giá vé xác định.

• Cùng một phim, chiếu tại cùng 1 phòng chiếu nhưng nếu ở các khung giờ và ngày

khác nhau có thể có giá vé khác nhau.

• Cùng một suất chiếu, ghế ngồi chỗ khác nhau có thể có giá vé khác nhau.

• Nhân viên chỉ bán vé cho khách hàng khi phòng chiếu tại giờ chiếu mà khách hàng

yêu cầu vẫn còn đủ số lượng ghế trống cho khách hàng.

• Khi mua vé, khách hàng được xuất hóa đơn ghi rõ các vé đã mua. Mỗi vé trên một

dòng: tên phim, phòng chiếu, giờ chiếu, số ghế, ưu đãi, giá tiền. Bên dưới là tổng tiền.

• Rạp chiếu có bán kèm các dịch vụ ăn uống nhẹ (như bỏng ngô, nước uống...). Khách

hàng có thể mua kèm với vé xem phim (khi đó, hóa đơn sẽ bao gồm các dịch vụ này),

hoặc mua riêng lẻ. Nếu mua riêng lẻ thì xuất hóa đơn riêng, mỗi dòng là một mặt

hàng: mã, tên, đơn giá, số lượng, ưu đãi, thành tiền. Dưới cùng là tổng tiền.

• Nếu khách hàng có thẻ thân thiết và xuất trình khi mua vé hoặc mua dịch vụ đi kèm sẽ

được tích điểm thưởng. Điểm thưởng tỉ lệ với số tiền thanh toán. Chẳng hạn, 10k

tương ứng 1 điểm.

• Nếu mức điểm của khách hàng vượt qua ngưỡng nào đấy thì có thể đổi quà, đổi vé

hoặc đổi lấy dịch vụ ăn uống theo tỉ lệ nhất định. Ví dụ, 100 điểm đổi một cốc đồ

uống/bỏng ngô, 500 điểm đổi một vé xem 2D... Khi đổi, hóa đơn thanh toán số vé/dịch

vụ đã đổi điểm, số vé/dịch vụ còn lại tính tiền như bình thường.

• Khách hàng có thể trả lại vé sau khi đã mua, và có thể phải chịu tiền phạt: trả trước

48h thì miễn phí, trả trước 24h thì mất phí 20%, trả trước 12h thì mất phí 40%, trả

trước 6h thì mất phí 60%, trả sau 6h thì mất phí 100%, tính từ giờ khởi chiếu.

• Nếu trả vé thì khách hàng cũng bị trừ số điểm tương ứng với số điểm đã cộng trước đó

khi mua vé.